

الندوة العالمية التاسعة لمنظمي الاتصالات ناقشت هموم القطاع وتحدياته وتختتم أعمالها غداً

المالية في العالم»، «ما الذي يستطيع المنظمون عمله لاجتذاب الاستثمارات في القطاع وتأمينها: التدخل أم عدم التدخل؟»، و«الأزمة: التماس تدخل الحكومة ومزيد من الشراكات بين القطاعين العام والخاص؟»، من سيمول الآن البنية التحتية لشبكات الجيل الثاني».

أما الجلسة الثالثة فترأسها نائب رئيس هيئة الاتصالات والإعلام الأسترالية (ACMA) س. شيا، وقدمت خلالها خبرة الاتصالات روزاليند ستيفنز ورقة مناقشة حول «حماية المستهلك: تلبية توقعات المستهلكين»، وعقدت خلالها جلسة نقاش شاركت فيها عضو مجلس الإدارة ورئيسة وحدة شؤون الإعلام والمستهلكين في «الهيئة المنظمة للاتصالات» في لبنان محاسن عجم، ضمن جلسة خبراء تناولوا «المستهلكون العارفون بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يطلبون معلومات واضحة عما يتلقون مقابل ما يدفعون: هل يتجاوب معهم القائمون على الأسواق؟»، «حماية حقوق المستهلك في القرن الحادي والعشرين: مسائل الخصوصية والحماية المباشرة على الخط»، و«تعزيز حقوق مستهلكي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتمكين المستهلكين».

وستستأنف الندوة أعمالها اليوم، على أن تهيئها غداً، وهي تتناول بمجملها موضوعات: التنظيم الفعال في عالم متقارب: تحديات جديدة لمنظمي الاتصالات، أثر الأزمة المالية في التنظيم، حماية المستهلك: تلبية توقعات المستهلكين، سياسات النفاذ الشامل في القرن الواحد والعشرين، التوصل البيني بين اتصالات بروتوكول الإنترنت والاتصالات التقليدية (المهاتفية): عالم متباين؟، التوصل النهائي في الخدمة المتنقلة: هل يتطلب وضع أحكام تنظيمية أم لا؟، دخول الأسواق في عالم التقارب، وعالم الهاتفية باستعمال بروتوكول الإنترنت (VoIP).

بعد افتتاحها رسمياً الإثنين، بدأت «الندوة العالمية التاسعة لمنظمي الاتصالات» جلساتها، أمس، في «الحيثور غراند»، واستهلت فعاليتها بتقرير قدمه رئيس المنتدى العالمي لرواد الصناعة ورئيس مجموعة زين سعد البراك، وآخر من اجتماع رابطة الهيئات التنظيمية الإقليمية، قدمه المدير العام للوكالة الوطنية للاتصالات (ANAC) في جمهورية رأس الأخضر، ورئيس رابطة منظمي الاتصالات للبلدان الناطقة بالبرتغالية (ARCTEL-CPLP) دافيد غوميز. ثم عقدت الجلسة الأولى التي ترأسها رئيس «الهيئة المنظمة للاتصالات» كمال شحادة، وقدم فيها الشريك المؤسس لمؤسسة «ماكميلان نك» روري ماكميلان ورقة مناقشة حول «التوصيلية والانفتاح ومواطن الضعف: التحديات التي يواجهها المنظمون».

وتخللت الجلسة الأولى جلسة مناقشة بين الخبراء حول «التنافس والمستهلكون والمحتويات: هل حان الوقت لمنظمي اتصالات متقاربة أم لمزيد من التعاون؟»، و«تحقيق التوازن بين توقعات مختلف أصحاب المصلحة»، و«فهم تحول السوق للتعامل مع التقارب، والتصدي للتحديات التنظيمية الجديدة».

وترأس الجلسة الثانية رئيس اللجنة الفيدرالية للاتصالات في الولايات المتحدة ج. غيناشوسكي، وقدمت فيها رئيسة دائرة البحوث في مجموعة زين، لين دوروارد، ورقة مناقشة عن «تأثير التنظيم الفعال في الاستثمار: وجهة نظر المستثمر»، إضافة إلى ورقة أخرى من المديرية الإدارية في «مؤسسة بيبغا للاستشارات» مانديلا مسيمانغ حول «التنظيم الفعال: خطة التحفيز لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات».

وتخلل الجلسة الثانية جلسة مناقشة بين الخبراء، تناولت أهمية التنظيم الفعال في ضوء الانكماش الاقتصادي والأزمة